

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成20年4月～5月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>① 玄関ロビーの喫煙コーナーの上部が密閉されていないので、(タバコの)臭いがロビーに流れて来て、いやな臭いが鼻に付きます。困って完全に煙を外に排気してほしい。</p> <p>② 同様に、マイクロリーダーコーナーに居ると、どこからか、タバコの臭いが漂って来ます。以前、よく、非常口の扉を開けていたことがあり、そこから入って来て、閉めてくれるようお願いしました。しかし、閉めていても、臭いが流れて来るときがあります。</p> <p>③ 声を入れる投書箱は、カウンターでなく、玄関ロビーの方に置いてほしい。</p>	<p>①の喫煙コーナーを密閉することについては、現在、施工方法等を検討中です。もうしばらく時間をお貸し願います。</p> <p>②のマイクロリーダーコーナー付近へのタバコの臭いの流入については、業者等に対し、改めて喫煙の抑制をお願いしたところですが、引き続きご理解をお願いいたします。</p> <p>③の「みんなの声」投書箱の設置については、ご要望を受け、玄関ロビー(エントランスホール)にも設置することとしました。今後とも、ご意見・ご要望をお寄せくださるようお願いいたします。</p>
2	<p>男性は、となりの席にカバンとか上着を置かないのに、女性は、となりの席にカバン、上着を置いて二つの席を占領している。 女性の甘えは不快である。</p>	<p>ご指摘の件については、これまでも机上の「県立図書館からのお願い」に記載し、利用者に対してご協力をお願いしているところです。今回、改めてご指摘がありましたことから、利用者が多い土日や祝日を中心に、男女にかかわらず個別に注意し、ご協力をお願いしています。</p>
3	<p>① 貸出票の著書名に作者も表記してほしい。 貸出票を保存しているので、作者名も記録したい。</p> <p>② 新刊紹介のクリアケースに、本のあらすじが分かるようなもの(簡単でよい)をケースの裏にでも表記してほしい。 なじみのない作者の本だと、どんな内容なのか分からず、手が出ない。</p>	<p>①の貸出票への作者名の表記については、コンピュータで処理していることから、システムの変更が必要です。ご要望を受け、7月から表記(1名のみ)する方向で作業を進めています。</p> <p>②の新刊図書のあらすじ紹介については、複写権の許諾が必要です。ご要望を受け、今後、表示できるよう手続きを進めて参ります。</p>

※ 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。