

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成20年6～7月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	閲覧マップ（閲覧室配架案内）の表示を大きくしてほしい。	一般閲覧室内の柱に掲示している閲覧室配架案内については、A3判からA2判に拡大し、配付用については、A4判のほかA3判も用意しました。
2	インターネット検索用パソコンの利用時間を、もう少し長くしてほしい。	閲覧室内に3台設置してありますインターネット検索用パソコンについては、できる限り多くの方々がご利用いただけるよう、1回の利用時間を30分までとさせていただいております。 なお、ほかに利用希望者がいない場合には、延長することができますので、引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	空いている席に物を置いたりして、一人で複数の席を占有して人がまだいるので、どうかしてほしい。	ご指摘の件については、これまでも机上の「県立図書館からのお願い」に記載し、利用者に対してご協力をお願いしているところです。 また、利用者が多い土日や祝日を中心に、閲覧室内を巡回し、個別に注意を促しております。 今回、再度ご指摘がありましたことから、閲覧席の壁に注意の張り紙をして、ご協力をお願いしております。
4	子どもに頼まれた本を借りて帰ることができるよう、児童閲覧室の終了時間を午後5時から一般閲覧室と同じ午後7時まで延長してほしい。	児童閲覧室は午後5時までとしておりますが、その後の利用については、一般閲覧室のサービスカウンターで対応する旨、入口右横の案内板に表示してきたところです。 このたび、分かりやすいよう、児童閲覧室終了後は、入口正面に、「一般閲覧室のサービスカウンターにお申し出くださるよう」大きく表示しましたので、引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。  
県立図書館では、真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。  
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。