

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成20年8～9月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	近代文学館の場所についての表示がわかりにくい。	ご指摘の件については、エントランスの柱と階段付近に案内表示を追加しました。
2	4人掛けのテーブル席の空いているイスを荷物置場にしている人が多いので、4区画に仕切ったらよいと思う。	<p>テーブルを仕切り板などを使って区画することについては、利用者の使用スペースが確定される反面、窮屈さを感じるなどのデメリットがあります。</p> <p>空いている席にカバンなどの荷物を置くことについては、張り紙や巡回をして協力をお願いした結果、改善が図られております。引き続き、ご理解とご協力をお願いします。</p>
3	館内に自分のパソコンでインターネットを使用できるスペース、または、無線LANを設置していただきたいです。	<p>利用者の方が持参されるパソコンでのインターネットの利用については、閲覧室内のスペースの確保や配線等の整備を要することから、困難な状況です。</p> <p>一般閲覧室内のインターネット利用コーナーに、専用端末を3台設置しておりますので、同コーナーをご利用くださるようご理解をお願いします。</p>
4	<p>新刊書をもっと入れてほしい。</p> <p>蔵書をもう少し増やしてほしい。</p>	<p>県立図書館では、現在、約74万冊を所蔵しており、新刊書等の整備については、資料収集方針に基づき、幅広い分野にわたり選書し、予算の範囲内で購入しております。</p> <p>なお、リクエストも受け付けておりますので、カウンターに備え付けの用紙に希望する書名等をご記入の上、職員にお渡しく下さい。</p>
5	電卓のキーをたたく音が耳障りで読書に集中できないので、何か対策があったらお願いしたい。	<p>閲覧室内で電卓やパソコンを使用する場合には、カウンター付近の専用席のご利用をお願いしているところです。</p> <p>専用席以外で使用されている方については、個別に注意し、席の移動をお願いしておりますので、カウンター内の職員にお声がけくださるようお願いいたします。</p>

※ 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
 県立図書館では、真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
 これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。