

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成20年12月～平成21年1月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	青森市民図書館では、作者名の頭文字が五十音で大きく明記されているため探しやすいが、県立図書館の見出しの五十音は、小さくて見つけにくい。	当館では、多くの蔵書の中から求める図書を特定しやすいように、背ラベルの著者等の見出しを6文字（青森市民図書館は1文字）まで表記できるようにしております。 このため、文字が小さくなり、見にくいと感じられたことと思います。 今後、見やすくなるよう改善できないか検討して参りますので、ご理解をお願いします。
2	北側玄関の階段に、手すりを1本取り付ければ、障害者も楽に階段を登れるのですが。	階段への手すりの設置については、年度内に設置できないか検討中です。 もうしばらく時間をお貸し願います。
3	閲覧室内で、飴をかじったり、なめたり、とても不快な音が多いと感じます。飲食は禁止されていると思いますので、注意していただけませんか。	閲覧室内は、原則として飲食禁止としておりますが、飴については、喉の調子の悪い方や病気治療中の方が口にする場合などがあり、一律に注意できない事情があります。 なお、棒付きキャンディをなめている場合などは注意しておりますので、ご理解をお願いします。
4	一般閲覧室内の窓側にある席の利用について、長時間占有されてしまうことが多く、なかなか利用できません。一人の利用を2時間程度までとか制限できないものでしょうか。次に使う方がいない場合には、続けて利用することは構わないと思いますが。	来館される方の利用目的は多種多様であり、調査・研究などで利用される場合などは長時間となることが多いと思われまます。 このため、図書館において利用時間を一律に制限することはなじまないものと考えます。 当館では、これまでも一人でも多くの方が閲覧席を利用できるよう、空いている席にカバンなどの荷物を置かないよう、張り紙や巡回をして協力をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
5	図書について、青森市民図書館と比べて、ライトノベルズが全くないので、残念に思います。	当館では、ライトノベルズ（若年層向けの小説）などのコーナーを設けておりませんので、主に児童閲覧室の小説の棚に配架しております。 お探しの図書が見つからない場合には、サービスカウンターの職員にお尋ねください。
6	2階にある、読書も飲食もできる部屋についてですが、暖房が弱く寒いです。また、本を読むには照明が暗いため、改善していただきたく思います。	2階の休憩コーナーは、利用者の方々の食事や休憩の場所として設置しております。 また、暖房等の調整については、利用がない時間もあることから、省エネのため利用者の方々に設定をお願いしているところです。 ご理解とご協力をお願いします。
7	インターネット端末が3台ともふさがっている場合、イスに座って待っていても、なかなか使用できない時があります。一人1回30分までの使用と決まっておりますが、待っている人がいるのに、1時間以上続けて使用している人がいます。そういう人を注意しないのですか。	インターネット検索用端末が3台とも使用され、待機席に人がいる時には、職員が各利用者の残時間を確認し、30分以上経過している方に対しては、次の方に席を譲っていただくようお願いしているところです。 なお、サービスカウンターが混雑している時など、各利用者の残時間の確認などの対応が遅れる場合もございますので、30分以上お待ちの際には、お手数でもサービスカウンターまでお知らせ願います。

※ このほか、図書館職員の対応に関するご意見がありました。
県立図書館では、ご意見を真摯に受け止め、接遇とサービスの向上に努めて参ります。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。