

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成21年2～3月分

| 番号 | ご意見・ご要望の内容 | 対 応 |
|----|---|---|
| 1 | 一般閲覧室にあるインターネット端末について、ゲームをやれたり、動画が見られるようにしてほしい。 (2件) | 一般閲覧室に設置しているパソコンは、学習や調査研究のためにインターネット上の情報も入手できるように設置しております。ご要望の件につきましては、設置目的及びできる限り多くの方に利用いただくために、利用時間の制限（1回の利用は30分まで）とともに、使用制限をさせていただいております。ご理解とご協力をお願いします。 |
| 2 | 正面玄関の横にある喫煙コーナーは、廃止した方がよいと思います。タバコの臭いが不快です。 | 館内の喫煙コーナーにつきましては、今後、存続の可否も含め対応を検討して参ります。 結論が出るまで、もうしばらく時間をお貸し願います。 |
| 3 | 地図を見るために、一般閲覧室のインターネット端末をよく利用しますが、アクセスしてもつながらない時があるので改善してほしい。 | インターネット端末につきましては、経由しているサーバーの混雑などにより、一時的につながりにくい場合があります。恐れ入りますが、少し時間を置いて再度アクセスするなどしていただくようお願いします。 なお、その他お気づきの点がありましたら、カウンター職員にお申し出くださるようお願いいたします。 |
| 4 | これから青森にも新幹線が来るので、コーナーを設けるなどして、青森県の観光に関する資料を置いたらいかがでしょうか。 | ご提案いただきました件につきましては、早速、エントランスの施設案内板の横にパンフレット架を設置して、県内の観光パンフレットを備え付けました。 今後とも、ご提案等よろしく申し上げます。 |
| 5 | (平成19年5月のご要望) 一般閲覧室のパソコンコーナーで、コンセントを利用してパソコンを使用させてほしい。 | (平成19年7月の回答) 持ち込みになられたパソコン等の電源については、バッテリー等各自で用意いただくよう、張り紙してお願いしているところです。今後ともご理解をお願いします。 (今回の回答) 2月下旬、AVコーナー内に、電源コンセントを備えたパソコン専用席を6席、AVコーナー入口右側に、車いす利用者のパソコン専用席を1席、それぞれ新設しました。 |
| 6 | (平成20年12月のご要望) 青森市民図書館では、作者名の頭文字が五十音で大きく明記されているため探しやすいが、県立図書館の見出しの五十音は、小さくて見つけにくい。 | (平成21年2月の回答) 当館では、多くの蔵書の中から求める図書を特定しやすいように、背ラベルの著者等の見出しを6文字（青森市民図書館は1文字）まで表記できるようにしております。 このため、文字が小さくなり、見にくいと感じられたことと思います。 今後、見やすくなるよう改善できないか検討して参りますので、ご理解をお願いします。 (今回の回答) 4月以降購入の図書から、背ラベルの著者等見出しの活字を、8ポイントから10ポイントに拡大しました。 また、3月中旬から、小説について探しやすいよう、作者名の五十音見出し板を設置しました。 |

| | | |
|---|---|--|
| 7 | <p>(平成20年12月のご要望) 北側玄関の階段に、手すりを1本取り付ければ、障害者も楽に階段を登れるのですが。</p> | <p>(平成21年2月の回答) 階段への手すりの設置については、年度内に設置できないか検討中です。 もうしばらく時間をお貸し願います。</p> <p>(今回の回答) 3月中旬、北側玄関の階段に手すりを設置しました。 今後とも、ご提案等よろしくお願ひします。</p> |
|---|---|--|

- ※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願ひします。