

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成21年12月～平成22年1月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	参考・郷土室カウンター内で職員が使用しているパソコンのキーボードを打つ音などがうるさい。	ご指摘を受け、早速、参考・郷土室で使用しているパソコンのキーボードとマウスを音が静かなタイプのものに交換しました。今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
2	AVコーナーなど、目的によってスペースが分かれているのはわかるが、空いている場合は、勉強などのために使わせてほしい。	県立図書館では、AV資料やパソコンを利用したい方のために専用のコーナーを設けております。利用目的を限定しない場合、AV資料を視聴したい方やパソコンを使用したい方が利用できなくなりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、マイクロフィルムのコーナーにあります新聞閲覧や複写用の席の一部を専用席から優先席とし、一般席が空いていない場合にご利用できるようにしましたので、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	正面、北側入口とも、入るなりタバコの臭いがすることがあります。	エントランス内の喫煙コーナーにつきましては、スペースを仕切り、換気扇を設置して外部に煙が流れないようにしておりますが、時折、スイッチが切られ、換気扇が停止していることがあります。このため、スイッチを切らないよう表示をするとともに、職員の巡回を増やすことにしました。今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。