

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成22年2月～平成22年3月20日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	① 開館時間について、21時か、22時位まで開館してほしい。 ② 利用時間を20時までにしてほしい。	県立図書館では、多くの皆様にご利用いただくため、仕事や学校が終わってからも利用できるように、現在地に移転（平成6年3月）したのを機に、一般閲覧室は午後7時まで、児童閲覧室は午後5時までとしたところですが、開館時間の見直しにつきましては、利用状況の推移や社会の動向等を検証の上、検討させていただきます。 なお、児童閲覧室閉館後、児童書の貸出しを希望される場合は、一般閲覧室のサービスカウンターにお申し出くださるようお願いいたします。
2	1階北口のトイレの場所がわかりにくい。	ご指摘の件については、トイレの表示板を増設しました。 今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
3	座る席が少ないので、もっと多くしてほしい。	一般閲覧室の机については、有効スペースの中で可能な限り配置しているところです。 県立図書館では、一人でも多くの方が利用できるよう、空いている席にカバンなどの荷物を置かないよう、張り紙や巡回をして協力をお願いしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
4	① 火を使わないで作れるお菓子の本やデザートなどの本があったらいいと思う。 ② ライトノベルズを増やしてほしい。 ③ 利用者から購入図書希望を募ってほしい。	お菓子作りなど料理に関する本については、一般閲覧室の家政学の書架に配架しており、ライトノベルズなど若者向けの小説については、一般閲覧室と児童閲覧室の小説の書架に配架しております。 お探しの本が見つからない場合には、サービスカウンターの職員にお尋ねください。 また、借りたい本がない場合には、リクエストも受け付けておりますので、一般閲覧室カウンターに備え付けの用紙に書名等をご記入の上、職員にお渡し願います。 なお、予算や内容などにより、ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。
5	参考・郷土コーナーの書架付近に補助イスとして、折りたたみイスでもよいので置いてほしい。	ご要望を受け、イスを3脚設置しました。 今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
6	館内の配置がわかりづらい。	エントランスに設置してある利用案内板につきましては、利用者の皆様に配置がより分かりやすくなるよう修正し、児童閲覧室前に設置することにしました。 今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。