

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成22年3月21日～平成22年6月10日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>雑誌コーナーにCDの雑誌などを置いてほしい。</p> <p>もっと、10代向けのファッション雑誌やエンタメ関係の雑誌を置いてほしい。</p> <p>雑誌の「新潮45」と「サピオ」を購入してほしい。</p>	<p>当館では、多数発行されている雑誌のうち、利用者からの需要の高いもので、分野に偏らないよう、かつある程度の期間は保存する価値のあるものを対象に限られた予算の中で収集しております。ご意見につきましては、今後の収集の参考とさせていただきますので、よろしくお願いいたします。</p>
2	<p>県立図書館で借りた本を利用者が希望する市町村図書館や公民館等に返却することができる「遠隔地返却サービス」ですが、青森市が入っていません。浪岡でも利用できるようにしてほしい。</p>	<p>現在、青森市とサービス開始について協議を進めているところがあります。今後とも、ご提案等よろしくお願いいたします。</p>
3	<p>全国5大紙の産経新聞が新聞台に置かれていません。英字新聞よりも読む人が少ないのでしょうか。</p>	<p>一般閲覧室の新聞コーナーについて、全国五大紙である産経新聞を新聞台に置くことにいたしました。今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださるようお願いいたします。</p>
4	<p>インターネットの利用時間は30分となっているのに、途中で一旦終了させ、再度30分利用している人がいる。利用時間を守らせてほしい。</p>	<p>パソコンの利用については、原則として一人1回30分までとしており、待機者がいる場合は、時間を厳守するよう、引き続き理解を求めて参ります。今後、そのような状況が見受けられましたら、カウンター職員にお知らせくださるようお願いいたします。</p>

このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。