

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成22年12月16日～平成23年2月9日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>利用者カードの更新手続きをオンラインでもできるようにしてほしい。</p> <p>相互貸借やリクエストなど、オンラインでも申込みができるようにしてほしい。</p> <p>利用者カードの更新手続きを市町村立図書館でもできるようにしてほしい。 また、利用者カードを市町村立図書館と共用にしてはどうか。</p>	<p>利用者カードの更新手続きにつきましては、申込書とご本人の住所等を確認できる書類を、来館または郵送にて提出していただき、ご本人であることを確認した上で利用者カードを発行しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>相互貸借の申込みやリクエストにつきましては、ご要望の本を特定するのに必要な情報を確認させていただくために、直接ご本人から「リクエストカード」等で申し込んでいただいておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、〃〃のオンライン化につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>利用者カードにつきましては、利用者情報の取扱いなど各図書館の責任において行っておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
2	<p>ホームページについて、利用者の声を反映させるなどして、もっと使いやすくしてほしい。</p> <p>図書の検索装置をもっと使いやすくしてほしい。</p>	<p>県立図書館のホームページは、これまでリニューアルを行いながら、機能性を重視したシンプルな構造としております。より使いやすいホームページにするためのご提案等がございましたら、よろしくをお願いいたします。</p> <p>検索装置につきましては、今後の機種更新を行う際に検討して参りたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
3	<p>図書資料のコピー申込書に記入する内容が、各図書館によってまちまちである。 県内で統一できないものか。</p>	<p>図書館でのコピーサービスにつきましては、著作権法で認められている範囲内で、各図書館の責任によって行われておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
4	<p>大型紙芝居と一緒に紙芝居用の舞台も借りることができれば、読み聞かせのときなどに利用できて、とてもよいと思います。</p>	<p>ご提案の件につきましては、大型紙芝居用の舞台もご利用いただけるよう準備を進めております。 今後ともお気づきの点がありましたら、お寄せくださるようお願いいたします。</p>

このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。  
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。  
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。