

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成23年4月13日～6月8日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	新着図書の一覧表（図書名、作者名等）があればよいと思います。	ご提案の件につきましては、「新着図書月報」をカウンターと新刊図書コーナー等に置いて、皆さまに利用していただけるようにいたしました。 今後ともお気づきの点がありましたら、お知らせくださるようお願いいたします。
2	ホームページ上で本のリクエストを受付できるようにしてほしい。インターネットで調べて、そのまま希望を出せたらスムーズだし、情報も正確に伝えられると思います。	リクエストの受付につきましては、ご要望の本を特定するのに必要な情報を確認させていただくために、直接ご本人から「リクエストカード」をいただいております。また、必要に応じ提供する方法についても、購入・寄贈・他の図書館からの借り受けなど、相談させていただくこともありますので、ご理解をお願いいたします。 今後も、ご提案等ございましたら、お寄せくださるようお願いいたします。
3	東日本大震災の影響で福島県から避難している方々のために、福島県の地元新聞を置くことはできないでしょうか。	ご提案の件につきましては、地元紙である福島民報を置くことにいたしましたので、ご利用ください。 今後ともお気づきの点がありましたら、お知らせくださるようお願いいたします。
4	児童閲覧室に本の検索機がとっても便利だと思いますが、私のような小さい子どもでも利用できるように、漢字にふりがなをつけてほしい。	検索機の使い方をひらがな書きにしました。本の検索で分からないことがあれば、カウンターの職員に相談してください。
5	ホームページの図書検索で、本の内容や表紙の画像、おすすめ本の紹介があればよいと思います。また、年齢別の検索で「大人向け」・「小学生向け」などが分かるようにしてほしいです。	当館の分類番号は、末尾に「J」は主に小学生向け、「E」は絵本を表しています。検索画面の「詳細検索」で、分類番号欄に「J」や「E」のみを入力して該当の本を表示させることもできます。また、表紙の画像は著作権の制限などがあり表示が難しいですが、本の内容を知りたい場合は、一部を除きタイトルをクリックすると簡単な内容が表示されますので参考にさせていただけると思います。 なお、検索機能の改善やおすすめ本の紹介については、今後の参考にさせていただきたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。  
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。  
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。