

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成23年8月9日～10月6日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	浄水サーバーと紙コップを備え付けてほしい。	当館では、エントランスをはじめとして、給水機を3か所に設置しておりますので、ご利用くださるようお願いいたします。また、紙コップにつきましては、省資源等の観点から備え付けておりませんので、ご理解をお願いいたします。
2	児童閲覧室の利用時間が17時までとなっている理由を教えてください。返却時や借りたい本が決まっている場合は今のままでも支障ないが、本の内容を見て選ぶことができません。	当館では、現在地に移転（平成6年3月）したのを機に、一般閲覧室は午後7時まで、児童閲覧室は午後5時までとし、児童だけで遅くまで閲覧室を利用しないように配慮したところです。 なお、児童閲覧室閉館後に児童書の貸出を希望される場合は、一般閲覧室のサービスカウンターにお申し出くださるようお願いいたしております。職員が児童閲覧室にご案内いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	館内の喫煙コーナーをなくしてほしい。	喫煙コーナーにつきましては、さらなる受動喫煙の防止に向け、館内設置の可否を含め検討を進めて参ります。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。