

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成23年10月7日～12月13日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	古事記、万葉集、日本書紀の勉強会を兼ねた読書会、公開講座等を行ってほしい。	ご要望の件につきましては、今後の参考とさせていただきますと思います。
2	トイレの入口扉に「押」とかの表示があれば助かります。	ご提案の件につきましては、各トイレの扉に表示しました。 今後とも、ご提案等よろしく願いいたします。
3	インターネットで見られないホームページなどがあります。	当館では、利用者の皆様に、調べものなどにご利用できるようにインターネット端末を設置しておりますが、青少年保護等の点から、一定の情報にアクセスしないようフィルタリングソフトを導入しております。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。
4	(平成23年6月のご要望) 正面玄関前のブロック舗装の一部に段差があるので解消してほしい。	(平成23年8月の回答) 段差解消については、現在、改修の準備を進めております。 (今回の回答) 正面玄関前のブロック舗装の段差解消修繕を行いました。 今後とも、ご意見等よろしく願いいたします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。