

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます。サービスの向上に努めて参ります。

平成24年11月1日～平成25年1月8日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	正月休み（休館）はしょうがないにしても、平日は少なくとも夜8時まで開館して下さい。休みとかやたらに多いと思います。	県立図書館では、多くの皆様にご利用いただくため、一般閲覧室は午後7時まで、児童閲覧室は午後5時までとしておりますが、開館時間の見直しにつきましては、利用状況の推移や社会の動向等を検証の上、検討させていただきます。 また、休館日は年末年始（12月29日から1月3日まで）と館内整理日（毎月第4木曜日）、特別蔵書点検（5月下旬、11月下旬の計10日間）としており、できるだけ多く開館するよう努めておりますので、ご理解をお願いします。
2	靴に雪が付くので、玄関に雪払用のブラシを置いて欲しい。	玄関に雪払用ブラシを設置しましたのでご活用下さい。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。