

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成25年7月24日～10月16日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	自転車置き場にアメリカシロヒトリ（毛虫）が大発生しています。これは前々からのことです！素知らぬふりはやめて駆虫してください。	県立図書館では、9月上旬頃からアメリカシロヒトリが大発生し、その巣が駐輪場南側の立木にあることを把握したため、9月12日及び17日に薬剤散布を実施するとともに、その後も駆除して参りました。しかしながら、今回のアメリカシロヒトリの発生は大量であったこと、県立図書館敷地外の立木からも発生し、移動してきていること等もあり、利用者の皆様にはご不快な思いをお掛けしました。今後とも皆様に、気持ち良く図書館を利用いただけるよう施設の管理に努めて参りますので、ご理解をお願いします。
2	いつも利用させて頂いています。閉館時間についてですが、もう少し遅くして欲しいです。平日に学校が終わってから図書館へ行くと、もっと長く利用したいのに、あまり時間がありません。あと、カップラーメンの他にも、食べ物の自販機（焼きおにぎりやホットドッグ、菓子パン、おかしなど）があれば嬉しいです。よろしくお願いします。	県立図書館では、多くの皆様にご利用いただくため、一般閲覧室は午後7時まで、児童閲覧室は午後5時までとしておりますが、閉館時間の見直しにつきましては、利用状況の推移や社会の動向等を検証の上、検討させていただきます。自動販売機の設置につきましては、今後の検討の際の参考にさせていただきます。

県立図書館からのお知らせ

以前ご意見・ご要望をいただいております、県道荒川青森停車場線出入口付近の側溝及び歩道との境界にある地先ブロックの損傷並びに野外彫刻「行列」付近の平板ブロックの段差については、長らく利用者の皆様にはご不便をお掛けしておりましたが、補修工事が完了しましたのでお知らせします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。