

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成27年4月1日～6月17日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>開館時間について 閉館時間を夏場だけでも20:00までに してもらいたい。 仕事を終わった後に利用するには19:00 の閉館時間は早すぎるし、市民図書館との 閉館時間(21:00)との差がありすぎる と思う。(働いている人にも利用しやすい図 書館にしてほしい) 18:50分頃流れる音楽とともに警備員 さんが回ってくるのも、早く帰ってほしい みたいな感じで、とてもいやな感じ。</p>	<p>県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間につきましては、利用状況や社会の動向等を 踏まえ設定しております。 時間延長につきましては、運営体制の見直し等が必要 となることから、今後の利用状況や社会の動向を確認し ながら検討して参ります。 また、音楽につきましては、閉館時間をお知らせする ために流しております。 なお、警備員につきましては、閉館後に巡回させるこ とにいたしましたので、ご理解くださるようお願いいた します。</p>
2	<p>新聞読むのに非常に長い人がいる。30分 以上も待っている人の身も考えてほしい。 読む時間を決めたほうがいいと思うけれど 無理でしょうか。</p>	<p>新聞の閲覧は個人差が大きく、利用時間の制限をして おりませんので、ご理解くださるようお願いいたしま す。</p>
3	<p>新聞の置き場所を移してほしい。 バサバサとうるさく読書できない。</p>	<p>新聞の置き場所については、閲覧室内の利便性や安全 性など様々な観点を考慮し、現在の場所に配置しており ます。そのため、現在の配置を変えることは困難ですの で、ご理解くださるようお願いいたします。</p>

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。