

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成28年3月2日～平成28年7月26日分

| 番号 | ご意見・ご要望の内容 | 対 応 |
|----|--|---|
| 1 | <p>2日返却が遅れました。「返却日を守ってください。」と言われたのは初めてでした。本当に申し訳ありません。</p> <p>2日で言われたのには本当にびっくりです。図書館に来ようと思わなくなるくらい気分が悪くなりました。</p> <p>どんなことがあっても返却日って守らなきゃいけないんだなって思いました。これが社会の常識なんですね。本当に申し訳ありません。</p> | <p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、当館職員の対応により、不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>貸出した図書につきましては、予約が入っている場合もありますので、期限までにご返却くださるようご協力をお願いします。</p> <p>なお、当館では次の方の予約が入っていない図書については、1週間単位で2回まで延長することができます。貸出期間の延長は、返却期限の3日前から電話やカウンターで受け付けておりますので、どうぞご利用ください。</p> |
| 2 | <p>カウンターに申し出て日経新聞を閲覧した。カウンターから新聞コーナーまで離れていたの、参考・郷土室で閲覧した。</p> <p>利用者から、ここでは新聞は読めないと言われたので、カウンターで確認すると、なるべく新聞コーナーで読んでくれ、とのことだった。</p> <p>「なるべく」ということは、ルールではないのだろう。その時は、まあいいかと思っただが、後になると不愉快だ。新聞を手渡しする時にひとこと言って欲しい。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>このたびは、当館職員の説明不足な対応により、不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>新聞をご利用いただく際に、利用場所等の説明もきちんと行うよう徹底して参ります。</p> <p>なお、新聞の閲覧につきましては、紙をめくるときに音がします。他の利用者の邪魔にならないように新聞コーナー付近かマイクロフィルム閲覧コーナーでご利用いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| 3 | <p>2階の食事スペースの所に居すわっている生徒たちを排除してください。</p> | <p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>2階休憩室の利用につきましては、休憩室入り口にご利用に際してのお願いを掲示しておりましたが、今後は巡回を実施して指導等を行い、多くの方が気持ち良く利用できるようご理解とご協力をお願いして参ります。</p> |
| 4 | <p>もう少し遅くまで利用できるようにしてほしい。仕事を終えてからだとは平日はほぼ利用不可。せめて8時、できれば10時まで利用できるようにしてほしい。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>開館時間につきましては、利用状況や社会の動向等を踏まえ設定しております。</p> <p>時間延長につきましては、運営体制の見直し等が必要となることから、今後の利用状況や社会の動向を確認しながら検討して参ります。</p> |
| 5 | <p>ノートパソコンの充電をさせてほしい。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当館では、個人用ノートパソコンの充電は受け付けておりませんが、所蔵資料を利用してパソコンを使用される場合に限り、パソコン等優先席で電源を使用することができます。</p> <p>その場合は申し込みが必要になりますので、一般閲覧室カウンターまでお越しく下さるようお願いいたします。</p> |
| 6 | <p>雑誌等の収集要望について 〔要望のあった具体的な雑誌名等については、割愛させていただきました。〕</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当館では、多数発行されている雑誌等のうち、利用者からの需要の高いもので、分野に偏らないよう、かつある程度の期間は保存する価値のあるものを対象に限られた予算の中で収集しております。</p> <p>ご意見につきましては、今後の収集の参考とさせていただきますので、よろしくをお願いいたします。</p> |

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。