

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成28年10月1日～平成28年12月16日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	パソコンでスタートメニューなどが使えるようにしてほしい。	当館をご利用いただきありがとうございます。 スタートメニューなどについては、解放することによりシステムに不具合が発生するおそれなどがあるため使用を制限しておりますので、ご理解をお願いいたします。
2	図書館と総合社会教育センター間の歩道にある置き石は、座るためのものか、見せるためのものか。	当館をご利用いただきありがとうございます。 当館及び総合社会教育センター間の歩道に設置している置き石は、特定の用途を定めているものではありません。 座って休憩するなど利用者の皆様に自由にご利用いただいておりますので、引き続き休憩などの際にご利用ください。
3	9時前に閲覧室の外にあるトイレに入ったのですが、間違いなく予備のペーパーが一巻半置いてありました。ところが30分後に行くと、これがなくなっているのです。 週に一度ぐらいしか来ませんが、必ず9:30分頃までの間に棚の一巻半が消えているのは、誰かが盗んでいるということではありませんか。	ご注意いただきありがとうございます。 当館においてもトイレトペーパーの盗難を把握し、盗難防止に向けた掲示を行うとともに巡回の実施に努めているところです。
4	12月の休館明け開館時には、閲覧室内で飲食可能となるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 休館明けの開館以降も、閲覧室での飲食はご遠慮くださるようお願いいたします。 館内での飲食につきましては、引き続き1階休憩コーナー及び2階休憩室をご利用ください。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。