

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成29年1月7日～平成29年3月24日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>図書館ホームページ全般がとても見にくくなった件について 2017年よりホームページ他のデザイン、文字や色など全面的に変更になりました。一言で言えば、中間色多用と文字サイズダウンにより視認性がひどく低下しました。背景色を黒にする仮設定もありますが、白黒コントラストが強すぎてこれも問題があります。</p> <p>改善希望事項 1. 中間色と白文字 2. 水色系の文字 3. 文字サイズ *現状 細くて小さい 4. 押すボタン標示 *薄い中間色で見えない</p> <p>ホームページ視認性改善のお願い 1. 水色系、薄い青系などのデザイン、文字、ボタンは見にくい 2. 文字サイズが小さいので、受け手がサイズを変更できるよう改善を望む 3. 中間色を多用するのは見にくい 4. 弱視（色弱を含む）、目が衰えた人などを考慮してもらいたい 5. 背景色が真っ白は疲れるし、読みづらい。4を踏まえて、目に負担がない背景色に変えて欲しい</p>	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。 ご要望の件につきまして、アクセシビリティツール「ZoomSight（ズームサイト）」を平成29年2月に導入しました。 「ZoomSight（ズームサイト）」（ホームページ左下バナー）起動していただきますと、色の変更（白黒）やページの表示サイズの拡大、音声読みあげ、ルビ振り等の変更が簡単にできるようになっておりますので、是非ご利用ください。</p>
2	<p>①新着図書の紹介について 今回、ノートにとじられて、一括して紹介されているが、内容が分からないので不便。 新しい作者だと、内容の見当もつかないので、借りる気が起きない。 前のように本の内容（概要）が分かるようにして下さい。</p> <p>②予約状況一覧票について 予約した本の題名のみでなく、作者名も記入して下さい。 予約してから手元に来るまで、長いもので半年になるものがあります。 作者名の記入があると助かります。</p>	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。 ① 新着図書の情報に関しては、一般閲覧室にある「新しく購入した本」や「新着リスト」（ノート）及び当館ホームページで確認することができます。 また、新着の文芸書がある場合は、本の内容（概要）を書いた「予約カード」を新着コーナー付近に並べてご紹介しておりますのでご了承ください。</p> <p>② 館内の検索端末から出力される予約状況一覧のレシートは、本のタイトルや予約日など項目を限定して印字しております。 著者名を確認したい場合は、誠に申し訳ありませんが検索端末の画面でご確認くださいようお願いいたします。</p>
3	<p>前期高齢者75歳時代、増えるルンペンと生徒の為、新図書館と大型駐車場を設置すべし。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 新図書館の整備や大型駐車場の整備につきましては、現状では対応困難ですので、ご理解をお願いいたします。</p>
4	<p>2階文学館廊下に発掘品を展示して欲しい。実物の方が本より情報量が多い、癒やしの効果もある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 近代文学館では、明治以降の青森県ゆかりの作家に関する文学資料を収集し、展示しております。 また、1階一般閲覧室等でも、様々な資料を展示し紹介しております。 今後も様々な企画を検討しながら、工夫を凝らした展示に努めて参ります。</p>

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。