

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成30年3月30日～平成30年6月11日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	ある男性司書の方が「他の人」・「他の方」と言わずに、「他の大人」と言ったことに不満があります。これは、子どもに対して少しひどい言い方に聞こえます。また、最後「やめて下さい」と終わらせましたが、慣れ慣れしすぎます。「やめて下さるようお願いいたします」と言うのが妥当だと思います。改善しましょう。	当館をご利用いただきありがとうございます。このたびは、当館職員の対応により、不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。当館といたしましても、日頃から接遇についての指導を行っておりますが、いただいたご指摘を真摯に受け止め、引き続き接遇指導に努めて参ります。
2	血圧測定器を設置して欲しい。	当館をご利用いただきありがとうございます。当館では血圧測定器の設置予定はありません。ご理解をお願いします。
3	パソコンコーナー、不正にタイムアップしている人まだいます。いすにすわって待っているやいなやすぐ変える人います。	当館をご利用いただきありがとうございます。パソコンの利用については、タイマーに加え、職員が利用開始時刻を記入、チェックをして、ご指摘のようなパソコンの利用をしている方へは、声を掛けるようにしております。
4	インターネットをやっている人が、ほぼ同じ人。次の人が何人も並んでも、どかないし、どいても、すぐまた違うパソコンで始める。1人1日、何分制限をつけて欲しい。	ただ、他の利用者の方への対応中で注意が行きとどかない場合もあります。その際には、職員にその旨、お伝えください。
5	トイレが暗くて気持ち悪いです。それに今どき和式は、いらないでしょう。県内の図書館で一番遅れています。	当館をご利用いただきありがとうございます。トイレ内の照度につきましては、直ちには対応困難ですが、今後の改修整備の参考とさせていただきます。
6	トイレの照明が暗い!もっと明るくするべきだ!!	また、便器につきましては、和式の利用を希望される方もいらっしゃるため、ご理解をお願いします。
7	もっとアイデアを!!盛岡のツタヤを参考にすべし!!	当館をご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見をバネに、多くの皆様に満足してご利用いただけるよう取り組んで参ります。
8	ダイヤモンドZA1を入れて下さい。株関連の雑誌を増やして欲しい。	当館をご利用いただきありがとうございます。雑誌は、限られた予算のなかで、利用者の皆様からのご要望・ご意見を参考に、分野(ジャンル)の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませており、今回いただいたご意見は、今後の収集の参考とさせていただきます。
9	新電気、電気と工事、OHM(オーム)、設備と管理、以上のオーム社常設。	
10	今年度から第2水曜日も休館日となるとのことですが、市立図書館の休館日と重なってしまい、全く図書館を利用できない日があり、利用者としてとても不便です。以前のように他の週、他の曜日に変更して下さるよう、再度ご検討を願います。	当館をご利用いただきありがとうございます。今年度から、4月1日(土日の場合は直近の月曜日)及び奇数月の第2水曜日をサービス活動点検・検討日として新たな休館日をいただいておりますが、新たな休館日の曜日設定に当たっては、オンライン貸出など既存の利用者サービスに影響が生じないように設定したところであり、ご理解をお願いいたします。

※ 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。