

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年4月1日～令和3年4月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	一番奥の西側のデスクの頭の上の柱に取り付けてある時計の音が読書の妨げになっています。実際に座ってみれば分かります。改善して欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 御指摘いただいた時計について確認したところ、分針が動く際に音がしておりましたが、この時計は、建設時に作り付けたものであり、容易に交換できないということでした。御不便をおかけして申し訳ありませんが、何卒御理解いただけますようお願いいたします。
2	エッセー、評論、随筆などの最新版をもっとたくさん読みたいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館では「読んでみたい本」をお寄せいただくBOXを設置しておりますので、そちらへ投函くださるようお願いいたします。選書の参考にさせていただきます。
3	コロナが蔓延している御時世で、できるならば学習や読書のためのテーブルの上に、飲食店でも使用している透明のアクリル板を置いてもらえるともっと安心して図書館を利用できます。	当館を御利用いただきありがとうございます。 今回いただいた御意見を参考にし、安心して御利用いただけるよう改善に向けて今後検討して参ります。
4	日経ヴェリタスを置いて欲しい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 雑誌は限られた予算の中で、利用者の皆様からの御意見・御要望を参考に分野（ジャンル）の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませておりますので、今回いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。
5	何年も前から朝早くから毎日のように冬でも半袖Tシャツでパソコンコーナーに来る人の様なのですが、このコロナ禍でも絶対にマスクをしません。それに隣の席に座っていると、何もしていないのに机にうるさくペンを置いたりする等、気になってパソコンの操作がしづらいです。職員の人も見えて見ぬふりですし、職員の人に注意してくれて言う人がいましたが上辺体裁で意味がないです。何をされるか分からないから怖くて注意できないのでしょうか。警察に相談した方がいいのでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館では従前よりポスターや机上メモ等によりマスク着用を呼びかけるとともに、一般室におきましては、定期的な巡回を行い、マスクをしていない利用者にお声がけさせていただいておりますが、他の利用者の方への対応等で巡回・注意が十分行えない場合もありますので、お気づきの際には、職員にその旨お伝えください。 今後も基本的な感染防止対策として、マスクの着用をお願いを継続して参りますので、御理解と御協力をお願いいたします。
6	朝早く毎日来ているいるメガネの半袖の男性はなぜマスクを着けていないのですか？注意できない理由があるのですか？他の人ならマスクを着けていないと注意しているのにどうしてですか？	

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。