

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年5月1日～令和3年5月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	長時間いると寒くてしょうがない。もっと快適な状態にできないものでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 閲覧室内の温度につきましては、季節に応じて過ごしやすい温度になるように調節しておりますが、外気温の変動や出入口の開閉等の影響を受けることがあります。 今後も快適に御利用いただけるよう環境の保持に努めてまいります。
2	施設・設備、サービス体制、図書などの資料、全てにおいて満足です。	当館を御利用いただきありがとうございます。 今後も快適に御利用いただけるよう環境の保持に努めてまいります。
3	北側のテーブルで利用している者です。手前のテーブル3番目で新聞を読んでいる人の新聞をめくる音がとてもうるさく気になり、読書ができない。しかもかなりの量の新聞をめくっている。本人は気にならないかもしれないが、かなりの距離まで響いている。なんとかならないか。周りの人もたぶん気にしていると思う。注意しようかと思っただけ、揉めるとまずいのでやめた。図書館側から一言注意してもらうことはできないか。読書又は勉強している人はとてもつらい。しかもけっこう長い時間平気でめくっているのだからたまらない。新聞を読むスペースを別にするとかはどうでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 新聞をめくる音で御不快な思いをされたとのこと、大変申し訳ありませんでした。今後は快適に御利用いただけるよう、より一層利用者のマナー向上に努めてまいります。 なお、新聞閲覧スペースの設置については、今後の検討課題とさせていただきます。
4	不動産法律セミナー、新電気、電気と工事、設備と管理(オーム社)を置いて欲しい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 雑誌に限られた予算の中で、利用者の皆様からの御意見・御要望を参考に分野(ジャンル)の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませておりますので、今回いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。
5	本を返す時に停める駐車場にそうでない車がいつまでも停まっていたり返す時に困りました。なんとかならないでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 御指摘の駐車場は正面入口右側の「ブックポスト専用駐車スペース」のことと思われます。当該スペースは5分のみのお利用とし、この旨スペース前に掲示しておりますが、周知が十分でないことが考えられるため、今後周知を徹底してまいります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。