

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年6月1日～令和3年6月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	大きな窓側のイスがぎしぎしと大きな音になる。	当館を御利用いただきありがとうございます。 御指摘いただきました座席は一般閲覧室北側（社会教育センター方向）の閲覧席と思われましたので、椅子を確認し、きしむ音のする物を全て交換しました。 今後も快適に御利用いただけるよう努めて参りますので、よろしくお願いいたします。
2	いつも朝一番早くからパソコンコーナーに来るいつもの横柄な人タイムアップが酷い。混んでいる時に待っている人に申し訳ないと思わないのか。マスクも絶対にしないしね。このスタッフの人達は何にもできないのか。暴れると怖いから何にもできないのでしょうかきつと。それとおそらく人が足りないんでしょうね。どうしたらいいんでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 パソコンの利用については、タイマーに加え、利用希望者が待機している場合等には、職員が利用時間をチェックし、制限時間を超えて利用されている方や不正にタイマーを操作していると思われる方へはお声掛けをしておりますので、お気づきの際には職員にその旨お伝えください。
3	「設備と管理」、「電気と工事」、「新電気」(オーム社)を置いて欲しい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 雑誌は限られた予算の中で、利用者の皆様からの御意見・御要望を参考に分野（ジャンル）の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませておりますので、今回いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。